臺灣網路認證股份有限公司

TrustMail 安全郵件瀏覽器 使用手册



臺灣網路認證股份有限公司

TAIWAN-CA.COM Inc.

中華民國 102 年 12 月 10 日

文件修訂履歷

發行/修訂	發行/修訂	發行與變更	
版次	生效日期	說明	備註
4.0	96/10/15	前稿:TrustMail 安全郵件瀏覽器使用 手冊 第2.0版 May. 1, 2004	
4.0.0.1	98/07/01	修正讀取簽章回條	
4.0.0.2	98/07/09	修正問題與解答	
4.0.0.3	98/10/23	加入 Windows 7 支援	
4.1.0.0	99/4/26	加入新 Root CA	
4. 2. 0. 0	100/5/19	配合程式改版更新文件	
4. 2. 0. 1	100/7/6	修正若 tai 檔案關聯存在時不複寫檔案 關聯的問題(若有舊版 reader 存在開啟 帳單會使用舊版 reader)	
4. 3. 1. 0	102/1/24	支援 2048 簽驗章	
4. 3. 2. 0	102/12/10	 1. 更換 ICON 2. 支援 DES3 3. 支援歷史快捷功能 4. 移除 Source. ini 5. 歷史帳單存放目錄改為 User Home 	

內容

	- `	系統功能說明	. 4
_	_ `	軟硬體需求	. 4
-	Ξ、	軟體安裝	. 4
	注意	事項	. 4
	安裝	安全郵件瀏覽器	. 6
Л]、	軟體操作	10
	開啟	電子文件	10
	更新	安全郵件瀏覽器	14
Ŧ	ī.	問題解答	15
	Outlo	ook Express 無法點選郵件附檔	15
	寄件	者簽章憑證之根目錄憑證與設定信任的 TWCA 根目錄憑證不同	17
	選取	憑證失敗	17
	沒有	權限更新 Root 憑證	18
	沒有	權限更新設定檔	18
	tai 榰	\$案內容錯誤,或者非.tai 檔案	18

一、 系統功能說明

TrustMail 安全郵件瀏覽器主要功能為提供客戶開啟閱讀其與寄件者之間的交易行 為所產生之電子文件。開啟電子文件時,客戶必須輸入與其寄件者所約定好之密碼,方 能成功開啟並閱讀電子文件。此電子文件由臺灣網路認證股份公司代為寄送。

二、 軟硬體需求

- 1. 作業系統: windows 2003 SP2/XP SP3/Vista/7/8
- 2. Vista 以上作業系統可同時支援 32bits 與 64bits 版本
- 3. 硬體需求同各作業系統建議之硬體需求

三、 軟體安裝

請先下載取得安裝程式,並於下載後執行安裝程式。

注意事項

1. Windows 2003/XP 系統若出現以下畫面,請以足夠權限登入作業系統執行安裝。

🙀 Trustb	(ail 安全郵件瀏覽器 安裝程式資訊	×
♪	您没有足夠的權限完成所有使用者的安裝。諸用系 統管理者身份登入再重新安裝一次。	
	確定(0)	

2. Windows Vista 以上系統若出現以下畫面,請按「允許」。

使用者帳戶控制
無法辨識的程式想要存取您的電腦
除非您知道它的來源或以前使用過,否則請勿執行此程式。
無法辨識的發行者
◆ 取消 我不知道此程式的來源及其目的。
◆ 允許(<u>A</u>) 我信任此程式。我知道它的來源或我以前使用過。
♥ 詳細資料(D) 済鼠按允許繼續
使用者帳戶控制可幫助防止未授權就對您的電腦進行變更。

3. Windows Vista 以上系統若出現以下畫面,請輸入系統管理員密碼後按「確定」。



安裝安全郵件瀏覽器

1. 執行程式,顯示以下畫面時請等待安裝程式執行至步驟2畫面。

Windows Installer	
正在準備安裝	
	取消

2. 顯示以下畫面請按「下一步」。

岃 TrustMail Reader	_ _ ×
歡迎使用 TrustMail Reader 安裝精靈	
安裝程式將在安裝過程中引導您在電腦上安裝 TrustMail Reader。	
警告:本電腦程式著作受著作權法及國際公約之保護。未經授權擅自複製 式著作之全部或部分,將導致嚴厲的民事和刑事處分,且將被依法提起量	或散佈本電腦程 5大範圍的追訴。
取消 <上一步 (B)	下一步(N) >

3. 顯示以下畫面請按「下一步」。

📅 TrustMail Reader	×
選擇安裝資料夾	
安裝程式將安裝 TrustMail Reader 至下列資料夾。	
若要在此資料夾中安裝,請按 [下一步]。若要安裝至不同的資料夾,請在下列方塊輸入] 料夾位置或按 [瀏覽]。	ŝ
資料夾(E):	
C:\Program Files\TWCA\TrustMail Reader\ 瀏覽(R)	
磁碟空間(型)	
為您自己或此電腦的所有使用者安裝 TrustMail Reader:	
◎ 所有使用者(E)	
◎僅自己(M)	
取消 <上一步(B) 下一步(N) >	•

4. 顯示以下畫面請按「下一步」。

🖞 TrustMail Reader	
確認安裝	
安裝程式已經準備好在您的電腦上安裝 TrustMail Reader。	
取消	B) 下一步(M) >

5. 顯示以下畫面時請等待安裝程式執行至步驟 6 畫面。

😸 TrustMail Reader	
正在安裝 TrustMail Reader	
正在安装 TrustMail Reader。	
諸稍候	
	-步图] 下-步10)>

6. 顯示以下畫面請按「關閉」,程式安裝完成。

😸 TrustMail Reader	
安裝完成	S
TrustMail Reader 已經成功安裝。	
請按 [關閉] 結束安裝程式。	
	FB) 關閉(C)

四、 軟體操作

請儲存安全郵件的附加檔案(電子文件),附檔名為 tai。

開啟電子文件

1. 電子文件檔以「大圖示」檢視時預設如下圖 tai 檔案。



2. 電子文件檔以「中圖示」檢視時預設如下圖 tai 檔案。



3. 電子文件檔以「小圖示」檢視時預設如下圖 tai 檔案。

20130819110010_19-002.tai 20130819110010_20-002.tai 20130828160705_20-004.tai

- 4. 以滑鼠點兩下直接執行電子文件。
- 首次使用時會詢問是否啟用歷史檔案快捷功能,此設定值隨時能在設定功能內變 更。

啟用歷史檔案快捷功能	
選擇"啟用"將保留歷史瀏覽記錄,快捷視窗內的檔案可直接開啟,不需再次輸入密碼。	
選擇"不啟用"將於安全郵件瀏覽器關閉時,自動清除已開啟過的檔案清單,原始檔案仍然存在, 您可以重新輸入約定密碼開啟檔案。	

6. 若顯示以下畫面請輸入電子文件保護密碼,按「OK」。



7. 若顯示以下畫面請按「確定」。



8. 若顯示以下畫面請選擇任一簽章憑證後按「確定」。

憑證持有人	憑證序號	起始日	截止日	憑證發行者
70759028-01-0002	01502E	2012/10/19	2014/10/19	TaiCA Information
70759028-00-T	017931	2013/02/25	2014/02/25	TaiCA Information
70759028-01-0003	4D822C3F	2013/01/04	2014/01/04	TaiCA Test FXML CA
70759028-01-T	0163E6	2012/12/16	2013/12/16	TaiCA Information
	٦			

9. 若顯示以下畫面請按「瀏覽」,選擇您的簽章憑證檔案(pfx 或 p12),並在下方輸入 憑證檔案密碼,完成後請按「確定」。

輸入憑證檔案資訊	×
	: 瀏覽
	*
	Ŧ
輸入憑證密碼:	
確定	取消

本文件著作權屬臺灣網路認證股份有限公司所有,未經本公司許可不准引用或翻印

10. 出現以下畫面時請按「確定」,即完成開啟電子文件。



開啟成功將自動開啟電子文件,主視窗顯示如下畫面,上方為功能按鈕,左下方為
 目前開啟安全郵件資訊,右下方為歷史電子文件資訊。

2 Trust Mail安全郵件瀏覽器[4.3.2.0]					
說明 顯示 開啟 目前開啟的檔案資訊	儲存 設定 取消 檔案來源與設定目錄資訊				
檔案來源:認證公司— 檔案名稱: 20130819110008_09-001.htm 有效期限(起): 20011226014510 有效期限(迄): 20181222014510	檔案來源: 認證公司─				
簽章日期: 20130819110008					

12. 主視窗功能按鈕說明如下:

- 甲、顯示 顯示目前開啟的電子文件。
- 乙、開啟 開啟其他安全郵件。
- 丙、儲存 儲存目前開啟的電子文件。
- 丁、設定 變更程式設定。
- 戊、取消 關閉安全郵件瀏覽器視窗。
- 13. 請按「設定」,出現設定視窗如下,可啟用或關閉歷史檔案快捷功能(同步驟2首次 使用時要求設定之功能)。

本文件著作權屬臺灣網路認證股份有限公司所有,未經本公司許可不准引用或翻印



- 14. 主視窗左下方目前開啟安全郵件資訊說明如下:
 - 甲、檔案來源 安全郵件的寄件單位名稱。
 - 乙、檔案名稱 安全郵件解密後的電子文件預設檔案名稱。
 - 丙、有效期限 寄件單位使用的簽章憑證 CA 有效期限。
 - 丁、簽章日期 寄件單位對此安全郵件的簽章日期。
- 15. 主視窗右下方歷史電子文件資訊說明如下:
 - 甲、檔案來源 安全郵件的寄件單位名稱。
 - 乙、設定目錄 存放歷史電子文件檔案目錄。
 - 丙、歷史電子文件清單 指定寄件單位的歷史電子文件清單。
- 16. 若關閉歷史檔案快捷功能,則關閉安全郵件瀏覽器時會將歷史電子文件清除。

更新安全郵件瀏覽器

1. 若出現以下訊息,請由寄件單位提供之方式下載新版安全郵件瀏覽器更新。

-	更新資訊	
	À	檢測到有更新的版本,若無法正常開啟電子文件請到網站下載安裝最新 版本。
		確定

 若出現以下訊息,點選「確定」即可自動下載新版安全郵件瀏覽器執行更新,點選 「取消」可暫不更新,下次開啟安全郵件仍會出現此更新資訊。



五、 問題解答

Outlook Express 無法點選郵件附檔

Ú	收件匣 -	Outlook	Ехргез	\$							
÷	檔案E)	編輯(E)	檢視(/) 工具(T)	郵件(M)	說明(H)					<i></i>
	〕 建立郵件	- 🙎	ぞ	会部回覆	₩ 9 轉寄	》 列印	×	(書) ●送/接收	び 通訊錄	<u>)</u> 尋找	•
G	9 收件匣	<u>î</u> .									
	9 9 9 9 9	 寄件者 台湾 台湾 公台湾 公台湾 ○台湾 ○台湾 ○台湾 ○台湾 ○台湾 	IAN PAN PAN PAN PAN PAN PAN PAN PAN PAN P	公司 한公司 한公司 한公司 한公司	主旨 台湾認証公 台湾認証公 台湾認証公 台湾認証公 台湾認証公	국국(TWCA) 후 장리 (TWCA) 장리 (TWCA) 장리 (TWCA) 장리 (TWCA)	 送 (2003/7/3) 轉送 (2003) 轉送 (2003) 轉送 (2003) 轉送 (2003) 轉送 (2003) 	1}日 (良益公司) 37//31}日 (良査 37//31}日 (良査 37//31}日 (良査 37//31}日 (良査	具電子簽章之 [公司] 具電子 [公司] 具電子 [公司] 具電子 [公司] 具電子 [公司] 具電子	安全郵件 簣章之安全 簣章之安全 簣章之安全 簣章之安全 簣章之安全	收 200 第件 201 第件 201 第件 201 第件 201
<											>
君主	寄件者:台湾網路認證公司收件者: A00*****05 主旨:台湾認証公司(TWCA)轉送 (2003/7/31)日 (良益公司)具電子簽章之安全郵件										
2	** 請勿 ** 這是	回覆道 一封自	■封 目 動 匒	電子郵件 存發的訊	:。** 【息,不	能直接	回覆寄作	€ 200307 儲存附	31134548_F00 加檔案	00000000000	10000000
-	電子簽章法已於民國91年4月1日起實施,書面文任無法操作附加檔案 章取代,電子文件使用合法認證公司之電子簽章提無法操作附加檔案 台灣網路認證公司(TWCA)為臺灣第一家合法之認證公司,本公司存證服務中心提供最安全及有										
5 3	→東以上44 対郵件,44	时间未聞調	t绘图模分子 査	记录》,但/	#八元留	<u>工 -\$46</u> 分言对音	12 . 1 7 12 1	回報, NA3	作。2次	至 太 伊 陪 都 新 郵 件	₩古 <u></u>

🟟 收件匣 - Onthook Express	
a 檔案 E 編輯 E 檢視 E 工具 D 郵件 M 説明 E	- 🥂
(傳送及接收③) ・ (一) (() () () () () () () ()	
建立郵件 回覆 全部同步處理② 傳送接收 通訊錄 尋找	
ŵ 收件匣 . 通訊錄圖 Ctrl+Shift+B	
新增寄件者至通訊錄①	LIK.
	200
0 ☑ 台灣網路認識公 帳戶(A) D:77/31}日 {良益公司}具電子签章之安全郵件	20
0 → 台湾網路認識公 選項(2) 1/7/31)日 (良益公司)具電子管章之安全事件	20
0	20
	2
资件者:台湾網路認證公司 收件者: AUU*****05 主旨:台湾認証公司(TWCA)轉送 (2003/7/31)日 (良益公司)具電子簽章之安全郵件	
	^
請勿回覆這封電子郵件。執行:工具-選項	
**這是一封目動奇貌的訊息,不能直到一點,	=
電子簽章法已於民國91年4月1日起實施,書面文件得以電子文件為之,簽名或蓋章得以電子簽	
電子簽章法已於民國91年4月1日起實施,書面文件得以電子文件為之,簽名或蓋章得以電子簽 章取代,電子文件使用合法認證公司之電子簽章服務即具有完整法律效力。	
電子簽章法已於民國91年4月1日起實施,書面文件得以電子文件為之,簽名或蓋章得以電子簽 章取代,電子文件使用合法認證公司之電子簽章服務即具有完整法律效力。 台灣網路認證公司(TWCA)為臺灣第一家合法之認證公司,本公司存證服務中心提供最安全及有	
電子簽章法已於民國91年4月1日起冒施,書面文件得以電子文件為之,簽名或蓋章得以電子簽 章取代,電子文件使用合法認證公司之電子簽章服務即具有完整法律效力。 台灣網路認證公司(TWCA)為臺灣第一家合法之認證公司,本公司存證服務中心提供最安全及有 空數法律規模的編成 配款,但供人工留工来的詞题、方證配款,NA法子電工業等本但時難去	>



寄件者簽章憑證之根目錄憑證與設定信任的 TWCA 根目錄憑證不同



程式設定損毀,請上網下載新版安全郵件瀏覽器重新安裝。

選取憑證失敗



錯誤			<
	V	簽章失敗,找不到正確憑證;請選擇正確憑證 憑證ID=T124296121	
		確定	

選取的簽章憑證錯誤,請選擇您自己的憑證簽章。

沒有權限更新 Root 憑證



登入用戶沒有權限寫入檔案,請以足夠權限登入作業系統執行程式。

沒有權限更新設定檔

錯誤	
⚠	沒有權限更新設定檔,諸使用系統管理員權限執行
	確定

登入用戶沒有權限寫入檔案,請以足夠權限登入作業系統執行程式。

tai 檔案內容錯誤,或者非.tai 檔案



請上網下載新版安全郵件瀏覽器重新安裝。