臺灣網路認證股份有限公司

# TWCA 電子對帳單-TWID 版 使用手册



## 臺灣網路認證股份有限公司

TAIWAN-CA.COM Inc.

中華民國 106 年 04 月 10 日

文件修訂履歷

發行/修訂	發行/修訂	發行與變更	供計	
版次	生效日期	說明	佣託	
1.0.0.0	2015/3/4			
2.1.1.0	2015/11/12	TWID APP 版本		
2. 3. 0. 0	2017/4/10	Updated OS requirement & picture.		

## 內容

_	- 、	系統功能說明	4
_	_`	軟硬體需求	4
-	Ē,	軟體安裝	5
Z	y ,	軟體操作	6
	直接	開啟電子保單檔案	7
	啟動	TWCA 電子對帳單1	5
7	ī,	問題解答3	0

## 一、 系統功能說明

TWCA 電子對帳單主要功能為開啟寄件單位透過 TrustMail 服務寄送的安全郵件。 開啟安全郵件時,使用者必須輸入與寄件單位所約定好之密碼,方能成功開啟安全郵件 閱讀電子文件原文。此安全郵件由臺灣網路認證股份公司代為寄送。

## 二、 軟硬體需求

- 1. 作業系統: iOS6 10, Android 4 7。
- 2. 硬體需求同各作業系統建議之硬體需求。

## 三、 軟體安裝

請由 App Store 或是 Play 商店下載「TWID 投資人行動網」,並進行安裝。



## 四、 軟體操作

電子對帳單檔案附檔名為(\*.tai),收到電子對帳單檔案後執行即會開啟 TWID 投資人行動網 App,若尚未安裝 TWID 投資人行動網 App 無法開啟,請至 App Store 或是 Play 商店下載安裝。

安裝完成 App 圖示如下:



### 直接開啟電子保單檔案

 當您已安裝 TWID 投資人行動網,則可直接開啟電子對帳單檔案(\*.tai),以下範例說 明經由電子信箱 App 收到電子對帳單附件直接開啟的操作流程,請注意收取與開啟 附件的操作畫面與方式會依使用的收信 App 不同,實際操作方式請參考各電子信箱 App 說明。



2. 按"檢視"進行附件下載。



# 您於『臺灣證券交易所--投資個 人個資料查詢系統』之查詢結 果

From: 臺灣網路認證公司 [mailto:TrustMail@twca.com.tw] Sent: Tuesday, April 14, 2015 6:50 PM To: Subject: 您於『臺灣證券交易所--投資個人個資料查詢系 統』之查詢結果 3. 選擇以 TWID 投資人行動網開啟。



4. 每次開啟電子對帳單皆會要求輸入保護密碼,請輸入密碼後點擊「確定」。

		<b>ا</b> ل	]⊧ <sup>4</sup> G	<sup>48%</sup> 14:13
≣	TW	'CA電子對	帳單	1
	請輸入電	冒子文件保	讗密	- 石馬:
	е е	BJZIIM		
		確定		-
	$\bigtriangledown$	$\mathbf{\hat{\mathbf{\Box}}}$		

 密碼正確驗證後即顯示對帳單檢視畫面,可以手勢縮放對帳單內容。下方功能按鈕 依序為「分享」、「刪除」、「關閉」。

帳號:xxxxxxxxxx



#### 親愛的,您好!以下是您中華民國--年--月的證券電子對帳單:

成3日期	5 交割 日期	交易 類別	۲. W	證券 名編	股數	單價	成交金額	手續費	代繳 交易稅	客戶淨收 (客戶淨付)
98/12	/15 98/12/16	興櫃	賣	曜鵬科	108	58.00	6,264	20	18	6,226
						合計	6,264	20	18	6,226
分公司別::	艋舺分公司 (下單代號 236)	富利縣	1兌換手	續費,上市:0	元,上櫃:(	元			重要事項	
代表號:(0)	2)2336-3588	上市折	i <b>la</b> : 0 :	元;上櫃折讓:(	B元,		親愛的投 * 自99年	資人您好: 1月4日起,讀	学育由報报道	人课約,投資人於
語音下單:	4121-168	共折護	1:8元	, 内含完全理财	0元。		常日返還	連約債務經證	労商申報結案 第日11日の結案	者,或當日證券商
成交回報:	4121-188	元大抵	利粘胶				<b>營業日上</b> 撤額資訊	午8時30分對F	市場公告掲露計 除T+2日上午1	後華連約、結案及 0時前完成数券の
即時報價:	4121-178	您已累	【積太工利	0點,敬請至元;	大富利網查試	兌換	割之規定	,以免留下纪	線,證此通知。 一個個的時代。	, 敬祝商祺! #第25
		本期起 (紅利語	(算日: 皆數以身	/-/- #分證字號統一書	198)		*本公司向92/042、企業轉換約/64前為 ©uutacom(层為yuutacom, w/), 講法(視長斯 解代的電子新年報時方式, 元大道等期心意) *《元大權道年報費, 清脸22009/11/0周把 好像::實元大罐, 現金面積每月送, 好像::國法(北子), 500元相對共10名, 更多好趣評情, 講上活動前買 http://www.waratahim.com.tw/borus			- 94/90 請記得更新燈專屬 親心您! 1/9開跑: 送。 9共10名。 JS
							●貴客戶』 筆,為確 理存摺補	197年12月31 保您的權益, 登。	日起,您未登! 请僵速攜帶證	智之筆數共計 11 券存摺至本公司辦
親愛 1.本里 時以 2.本里	的客戶,下列事項攸關您的 補單為經個人專屬加密數位 ,書面向本公司提出申請,到 1帳單一律於每月10日前寄近	權益至鉅,請務 2憑證安控之個人 成上本公司網站 苦;對帳單內容	必詳開 (化電子 「電子素	: - 月對帳單,並均  帳單專區」辦理 - 戶於下列表列期  日本主動の	技台湾證券 [「取消」。 間内,委託	交易所之規定預 本公司頁度有價	H理。 貴客戶 1證券及證券作	如擬「取消」 能設取項辦理9	本電子月對帳 交全部内容,	單之寄送時,請随 <u> 若有與 貴客戶實</u>
994-50	記員質、證字慣算就項之の	1谷有小一数者。	物識的			- Morel I. P		,週期倪為止	<u> </u>	个得用订算講。
<ol> <li>費差 理。</li> </ol>	5戶於辦理有價證勞驗資融勞 本公司總未授權任何員工或	}款項之繳納、 1 成第三人代為收5	生通款項 足或轉交	備還、證券借貸 , 上述方式以外	款項相關費 之清償、交	用支付時,本公 付或繳納,對4	公司僅接受交 本公司均不生3	剧檀檯辦理,! 改力。	或匪入本公司打	指定之銀行帳戶辦
<ol> <li>本電 司名</li> </ol>	【子對帳單均以數位憑證加感 專屬交割櫃檯查詢、聲請#	8之電子郵件直接 1發。	8送達 1	貴客戶指定之電·	子信箱, 貴	客戶如於每月1	0日前尚未收	受本對帳單時	,請主動運洽)	所屬分公司或總公
5. <u>本公</u>	司嚴格禁止員工代客戶操作 託本公司員工或醫業員辦理	<u> 任何金融商品</u> 上開競止事項	成申贈個 執行生調	貸款項業務 <u>,</u> 办  害或紛爭,應自	不得保管客 行負責。	戶存擂、印鑑調	還更,即煽动	棘營業員改受	各戶款項或轉	交, 貴客戶任何私
1.5										



6. 點擊下方「分享」圖案,可分享對帳單,下圖是以使用 MAIL 分享為範例,輸入收件 人與郵件內容後即可傳送。

ř 🖬			4G 1011 14	< <u>47%</u> 14:18
← eva	achen01040	1@hot	► (	送
收件者				
主題				
Ø	2015110511 9.56KB	0115_A01.	htm	×
тТТ	A	В	1	U
•	?	!	@	\$
<b>q w</b>	<sup>3</sup> <sup>4</sup> <b>r</b>	5 6 <b>y</b>		<sup>3</sup> 9 0 p
a s	% d f	• g h	* / j	k I
Û	! ? C	* v b	; n n	n
12!?	€,		<b>↓</b> °	英完成
7	$\checkmark$	$\triangle$		

7. 在對帳單檢視畫面,點擊「刪除」圖案即刪除對帳單。



8. 在對帳單檢視畫面,點擊「關閉」圖案即關閉目前檢視畫面回到主畫面。



### 啟動 TWCA 電子對帳單

1. 主畫面標題為「TWID 投資人行動網」,請點選"我的應用"中的"電子對帳單"。



主畫面如下圖。





2. 任何畫面下點選左上方功能選單按鈕皆可帶入功能選單。

 執行功能選單的「開啟原始文件」,該功能列出您曾經開啟過的未解密電子對帳單 (\*.tai)。



在此模式下可單選或勾選多個項目後,點選下方刪除按鈕刪除指定項目,執行刪除 後會再次確認,點選確定即執行刪除。



 執行功能選單的「瀏覽已解密內容」,該功能列出您已解密的電子對帳單,並以對 帳單提供者分類。

(1) 大類



(2)細項, 點選後即可開啟。



#### (3) 開啟內容



ife段:xxxxxxxxxxx

#### 親愛的,您好!以下是您中華民國--年--月的證券電子對帳單:

■興櫃 
 成文
 交易
 頁
 證券
 股数
 單價
 成文
 手續頁
 代繳
 客戶淨收

 日期
 月期
 類別
 頁
 名稱
 股数
 單價
 成交
 手續頁
 代繳
 客戶淨收

 日期

 日期
 期間
 各時

 98/12/15
 98/12/16
 興橋
 賞
 磁振科
 108
 58.00
 6,264
 20
 18

 合計
 6,264
 20
 18
 6,226 6,226 分公司別:艋舺分公司(下單代號 236) 富利網兌換手續費,上市:0元,上槽:0元 重要事項 代表號:(02)2336-3588 上市折譲:0元;上櫃折讓:8元, 語音下單:4121-168 共折譲:8 元,内含完全理财 0 元。 成交回報:4121-188 元大紅利點數 808本部間:4121-178 您已累積紅利0點,敬請至元大富利網查將兌換 本期結算日:-/-/--(紅利點數以身分證字號統一計算) \*價客戶自97年12月31日起,您未登摺之華數共計11 筆,為確保您的權益,請個逮攜帶證 券存指至本公司勝 理存標補登。 親愛的客戶,下列事項攸關您的權益至鉅,請務必詳聞: 本對將單為經徑人導展加密數位憑證安控之個人化電子月對將單,並均按台灣證勞交易所之規定劑理。 實密戶如髮「取消」本電子月對將單之寄送峙,講随時以畫面向本公司提出申請,或上本公司網站「電子對將軍專區」辦理「取消」。 本對紙服一律於每月10日前衛送;對紙服內容為 實 各戶於下列表列期間均,委托本公司買用有個證券及證券與貸款用辦理局之之部內容;<u>若有幾 重素戶實</u> 嚴委托其實。證券做貸款導之內容有不一致者,預證於七日內主動向所屬分公司或繼公司負募屬交對標準書製,這副視為正確無證,實施不得預行異識。 2. 本對帳單-3. 實各戶於附理有價值勞點資證勞款以之處說, 融通款時價值, 證勞偏貸款項相關要用会付時, 本公司僅接受支辦價值辦理, 或僅入本公司指定之銀行帳戶辦 理。本公司超未提欄任何員工或第三人代為收受或轉交,上述方式以外之清價, 交付或證論, 對本公司均不生效力。 4. 本電子列結單均以對位憑證加密之電子都件直接送達 實密戶指定之電子信箱, 實客戶如於每月10日前尚未收受本對結單時,請主動還洽所屬分公司或總公司各專屬交到應種查找, 買請補發。 5. 多公司要估额止真工代表严操作任何金融商品或中期借貸款項编程,亦不得保累者戶存混,曰鑑或款項,更屬無難業員收受者戶款項或購交,責者戶任何払 下委託本公司員工或餐業員幣理上開售止導項設衍生得實或紛爭,產自行負責。 本理子的利益所利期間,除以下我利期而交易內容分,<u>任何推工與 貴家戶有為本要子對簡優以外之交易或有上述與此行為,均屬貴家戶與推工個人際私人</u> 簡訂為。與来公到關於,未必因關不為重,貴家产或低于和時期國定之政的容容接對約,黨原主即的所屬分公別經濟人或主筆室指導國。自由不得以不知 多之別地域這些醫學國家已來以不必可以會主要。夏家會型之前為。 6. 本電子對帳單所列!



 執行功能選單的「最近的文件」,該功能依時間排序最近開啟的已解密電子對帳單, 最上方的項目為最近開啟的電子對帳單。



執行功能選單的「電子對帳單設定」
 若未選取此功能時,下次離開 APP 時將自動刪除已解密文件(原始文件仍存在,但需
 輸入密碼開啟)。預設為選取。



7. 執行功能選單的「操作說明」,查閱 TWCA 電子對帳單的基本介紹。



#### TWCA電子對帳單服務是什麽?

TWCA電子對帳單服務主要功能為參加單 位透過第三公正單位以電子郵件轉寄電子 對帳單予客戶交易往來對象。電子郵件附 件經加密並加入電子簽章,滿足參加單位 以電子郵件寄送電子對帳單之安全性,確 保送收雙方之責任及權益及符合風險管 理。

#### 如何使用?

當您在行動裝置上收到由證券商/合作機 構寄給您的電子對帳單郵件(副檔名為 TAI)時,點選TAI附檔,並在行動裝置上 選擇「TWID投資人行動網」APP 即可開 啟 TAI 檔。



 回到主畫面下點選右上方設定按鈕皆可帶入設定選單,選單最下方顯示 App 版本 號碼。





🖬 🎽 👗	<sup>46</sup> 1	46% 14:27
<	隱私設定	1
	密碼鎖定	
	變更密碼	
$\triangleleft$		



🗳 🎽 👗	ı <b>D</b> ı	4G	<b>(</b> 44%)	14:53
<	驗證保護密	碼		
請輸入APP	保護密碼			
	催認			
$\triangleleft$	$\bigtriangleup$			

## 五、 問題解答

1. 開啟 tai 檔時出現"請使用 PC 版 Reader"開啟此檔案(3002)。

這是因為寄件單位並沒有開放使用行動設備開啟 tai 檔,故您無法使用行動設備開啟。 請您使用 PC 下載 PC 版 TrustMail Reader 開啟 tai 檔

	46 . <b>11</b> ( <u>49%</u>	14:02
≣	TWCA電子對帳單	3
P		
	提示	
	此檔案不支援Android版 Reader,請	
	使用PC版Reader開啟此檔案(3002)	
	確定	
	$\triangleleft$ $\bigtriangleup$ $\Box$	